

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童通所支援ぽっとまむ

公表日 2026年2月11日

利用児童数 2025年10月21日 31人

回収数 26人

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|------------------|--|----|---------------|-----|-------|-----------------------|---|---|
| | | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 22 | 2 | | 2 | 最近現場を見ることがないのでわかりません。 | ぽっとまむの指導訓練室の広さは60.48㎡あり、規定のスペースの確保はできていますが、これからも引き続き、お子様の人数によって活動内容を工夫し、十分なスペース確保に努めます。 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 20 | | | 6 | 最近現場を見ることがないのでわかりません。 | 現在、25名の職員の中から、活動や状況に合わせて、1日5~6名で支援を実施しています。 | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 24 | | | | 2 | | 施設内は、京都府の規定に沿った設備やマニュアルを設置し、お子様向けに絵カードを活用した視覚提示も行っていきます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 22 | 1 | | | 3 | 最近現場を見ることがないのでわかりません。 送迎車の内の汚れや車体のへこみが気になる。 | 室内は、毎日清掃・消毒を徹底しています。また、換気・除菌・空調の管理に心がけています。 送迎車内の清掃も定期的に行っており、あらかじめ清潔な車内空間となるよう努めます。 車体のへこみについてもご心配をおかけし、大変申し訳ございません。順次修理を行ってまいります。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 23 | 1 | | 2 | すごく良く見ていて下さって助かっています。 | 事業内研修や外部研修を実施し、専門性を高める取り組みを行っています。 | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 25 | | | 1 | | 随時見直しを行っています。 | |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 25 | | | | 1 | | 引き続きお子様のニーズをしっかりと把握した上で、保護者様からもお聞きして支援計画を作成し、日々の療育の中で具体的に実施してまいります。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 25 | | | | 1 | | 昨年度途中でガイドラインが改定され、それに伴い個別支援計画も移行しています。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 25 | | | | 1 | | 個別支援計画の見直しは、職員ミーティングで行い、支援内容の共有を行っています。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 26 | | | | | | 毎月職員ミーティングを行い、お子様の課題や目的に合わせて、活動内容を検討しています。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 8 | 3 | 8 | 7 | 今のところ必要性を感じていない。 | 基本的に地域の学校に通われているお子様は、学校での交流が主となりますが、ニーズがあれば検討させていただきます。 | |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 25 | | | 1 | | 利用契約時に個別に説明をさせて頂いています。 | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 25 | | | 1 | | 随時個別面談を実施し、説明させて頂いています。 | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 8 | 4 | 8 | 6 | | 保護者様のニーズがあれば検討させていただきます。 | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 24 | 1 | | | 1 | 連絡帳や送迎の際に共有できていると思います。 | 今後も、連絡帳や送迎時を活用してお伝えしたり、お伺いしたりしたいと思います。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 25 | | | | 1 | 連絡帳や送迎の際に共有できていると思います。 | 半年に1回の定期面談に加え、ご相談には随時対応させて頂いています。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|----|---|---|---|
| 保護者への説明等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。 | 25 | | | 1 | | 今後もお子様からしたわれる支援を目指します。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 4 | 6 | 10 | 6 | 特に無くても大丈夫です。特になくても困っていない。今現在、保護者会等の支援の必要性は感じていない。 | 保護者様のニーズがあれば検討させていただきます。 |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 25 | | | 1 | | 今後も、職員が連携して迅速に対応できるよう徹底致します。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 25 | | | 1 | | 電話やメールでも対応させていただきます。お気軽にご相談ください。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 21 | 3 | 1 | 1 | インスタで発信してくれると良いと思う。 | SNSのご提案をありがとうございます。ぼっとまむ通信の再開や、ホームページの更新等、事業所として検討する必要性を感じています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 25 | 1 | | | | 今後も個人情報の取り扱いを徹底致します。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 23 | 2 | | 1 | | 契約時に説明させて頂きました。改定があれば、その都度提示させていただきます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 20 | 3 | | 3 | | 毎年年2回計画しています。消防署からのご指導もその都度頂いています。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 24 | | | 2 | | 事故防止マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を職員に周知しています。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 24 | 1 | | 1 | | 事故対応マニュアルに沿って、迅速に対応できるよう心掛けています。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 26 | | | | 一番楽しそうにしてくれています。とてもお世話になっています。子供もぼっとまむのことが好きだと話してくれます。ありがとうございます。 | 今後もお子様が居心地の良い事業所を目指します。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 26 | | | | 子供もぼっとまむのことが好きだと話してくれます。ありがとうございます。 | 今後もお子様が居心地の良い事業所を目指します。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 25 | | | 1 | いつも寄りそってもらい感謝でいっぱいです。子供もぼっとまむのことが好きだと話してくれます。ありがとうございます。 | 引き続き、ご利用者様に納得していただける支援を目指し、日々努力致します。今後とも、ご指導の程、よろしくお願い致します。 |